

多目的スペース 抽選申込方法等の変更に関する説明会

2017.5.28/2017.6.25

- 配布資料:①新しい申込方法、抽選会の概要(本書面)
②応当日抽選予約申込書サンプル
③アンケート

【お願い】

本日は、説明会という目的上、また時間に限りがございますので、お客様からは「ご質問」のみ承ります。会の最後に質問の時間を設けます。なお未確定の件は、後日の回答となる旨ご了承ください。

「ご意見」については、アンケートにご記入くださるか、後日職員にお伝えくださるようお願いいたします。

大きく変わる点

- ① 1日毎の抽選になります。(1か月分まとめてではない)
- ② 抽選会に来られなくても、抽選に参加できます。
電話やFAXで申込みできます。
- ③ 当選回数に限度が設けられます。
利用日ごとの当選は1件まで。
利用月ごとに2件まで、但し(大)を含む当選は1件まで。

抽選を行う日＝原則として**3か月前の応当日**です。

(※応当日とは、ここでは「3か月前の同じ日」という意味です。)

10月 **利用月**

October (神無月)

日	月	火	水	木	金	土
1 先勝	2 友引	3 先負	4 仏滅	5 大安	6 赤口	7 先勝
8 友引	9 先負	10 仏滅	11 大安	12 赤口	13 先勝	14 友引
15 先負	16 仏滅	17 大安	18 赤口	19 先勝	20 先負	21 仏滅
22 大安	23 赤口	24 先勝	25 友引	26 先負	27 仏滅	28 大安
29 赤口	30 先勝	31 友引				

抽選月

7月

July (文月)

日	月	火	水	木	金	土
						1 赤口
2 先勝	3 友引	4 先負	5 仏滅	6 大安	7 赤口	8 先勝
9 友引	10 先負	11 仏滅	12 大安	13 赤口	14 先勝	15 友引
16 先負	17 仏滅	18 大安	19 赤口	20 先勝	21 友引	22 先負
23 赤口	24 先勝	25 友引	26 先負	27 仏滅	28 大安	29 赤口
30 先勝	31 友引					

利用希望日が、
平成29年10月1日(日)
の場合は、
3か月前の同じ日の
平成29年7月1日(土)
に抽選します。

3か月前の応当日が休館日の場合は翌日の抽選です。 (2月、年末年始等の例外があります。)

10月
October (神無月)

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
先勝	友引	先負	仏滅	大安	赤口	先勝
8	9	10	11	12	13	14
友引	先負	仏滅	大安	赤口	先勝	友引
15	16	17	18	19	20	21
先負	仏滅	大安	赤口	先勝	先負	仏滅
22	23	24	25	26	27	28
大安	赤口	先勝	友引	先負	仏滅	大安
29	30	31				
赤口	先勝	友引				

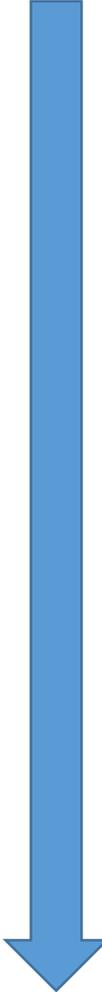


利用希望日が、
平成29年10月11日(水)
の場合は、
平成29年7月12日(水)に
抽選します。

7月
July (文月)

日	月	火	水	木	金	土
						1
						赤口
2	3	4	5	6	7	8
先勝	友引	先負	仏滅	大安	赤口	先勝
9	10	休	12	13	14	15
友引	先負		大安	赤口	先勝	友引
16	17	18	19	20	21	22
先負	仏滅	大安	赤口	先勝	友引	先負
23	24	25	26	27	28	29
赤口	先勝	友引	先負	仏滅	大安	赤口
30	31					
先勝	友引					

抽選申込→抽選会→お支払までの流れ



抽選申込

管理者による内容等チェック

抽選会開始

クジ引き

順位決定

当選者決定

当選者へ連絡(または当選者が自分で結果を確認)

1週間以内に支払

受付方法は、FAX、電話、来館です。



FAXの受付時間は、
抽選日**前日**の22時～抽選日の13時半

抽選受付専用番号
(電話・FAXとも)
045-866-0150



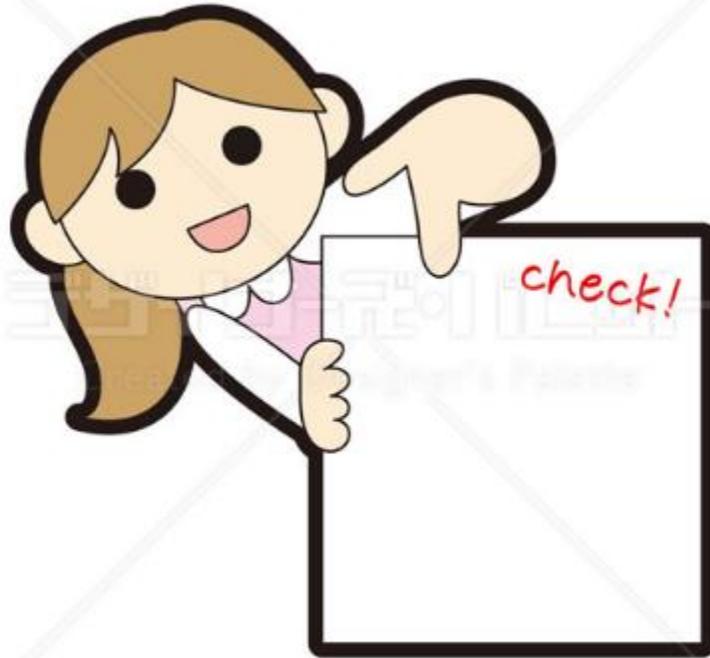
電話の受付時間は、
抽選日の9時～13時半



来館の受付時間は、
抽選日の9時～13時半



抽選日の13時半に受付を締め切り、チェックを
します。



- ・利用希望日は正しい？
 - ・同じ団体が、2枚申込していない？
 - ・今月の当選回数を超えていない？
 - ・市外の団体が申込していない？
- 等。

抽選会が始まる前に、無効な申込
は除いておきます。

スムーズに当選者を決めていくため
です。

14時にまず来館申込の方にクジを引いていただきます。



・来館申込で、受付時に「自分でクジを引きます」とお申し出の方に、受付順にクジを引いていただきます。

・ご自分の順番の時に、いらっしゃらない場合は、職員が代わりにクジを引きます。

・クジで決まることは、今までと同じです。
1日分の全ての申込書の中のお客様の順位です。(部屋/コマ毎のクジ引きではない)

・クジを引いたら、順位のクジを持ったまま、お待ちください。(もしも当選か落選か決まる前に帰られる場合は、職員にその旨伝え、クジをお返しくください。)

次に職員が不参加の方の代理でクジ引きします。

FAX



電話



受付順に、どんどんクジを引き、順位を申込書に記入します。

全ての順位が決まったら、申込書をクジの
順番により並べ替えます。



1番から並べて...

「それでは、抽選結果を見て
行きます！」

クジ一番の申込書の第1希望から順に確認し、ご希望の部屋・コマを予約して行きます。

クジNo.1
登録No.7

第1 (大)午後1午後2
第2 (大)夜間1夜間2

クジNo.2
登録No.921

第1 (大)午後1午後2
第2 (中)午後1午後2
第3 (小)午後1午後2

クジNo.3(来館)
登録No.753

第1 (中)午後2夜間1
第2 (小)午後2夜間1

クジNo.4
登録No.1192

第1 (小)午後2
第2 (小)午後1
第3 (小)午前

平成29年		10月		1日()		利用分	当選者表
	午前	午後1	午後2	夜間1	夜間2		
(大)	不可	7	7				
(中)		921	921				
(小)		1192	753	753			

全てのコマが埋まるか、全ての申込書の当落が
決まれば終了です。残りのコマは随時予約に回
ります。 (全ての申込書の当落が一巡した後、2巡目は行いません)

平成29年	10月	1日(日)	利用分	当選者表
	午前	午後1	午後2	夜間1	夜間2
(大)	不可	7	7	随時予約	随時予約
(中)	随時予約	921	921	随時予約	随時予約
(小)	随時予約	1192	753	753	随時予約
※お支払い期限=平成29年 7月 8日(土)21時					期限までに支払が無いと キャンセルとなります。

この当選者表は、ダブルチェック等の事務処理終了後、受
付やホームページに掲示します。

当選者には、ご指定の方法で連絡します。

抽選申込書に、当選連絡方法として下記3つから選択する欄がございます。

- A) 自分で確認する
- B) 電話での連絡を希望する
- C) FAXでの連絡を希望する

※落選者には連絡いたしません。ホームページか受付でご確認ください。

⑥ 当選連絡方法 ※A~Cのいずれかに○印をつけ、 電話又はFAX希望の場合は番号を 記入してください。	A) 抽選日より一週間以内に来館、又はホームページで申込者が確認します。				
	B) 電話での連絡を希望します。(電話番号)				
	C) FAXでの連絡を希望します。(FAX番号 045-123-4567)				

※落選の方には連絡しません。B)C)を選んで、抽選日の21時までに連絡が無ければ、落選です。

※B)C)を選んで当選した方には、抽選日の21時までにB)かC)のご希望の方法で連絡します。
21時までに3回掛けでも繋がらなかった場合は、翌日以降は連絡しません。(留守番電話に繋がった場合はメッセージを残して1回の電話で連絡終了し、3回掛けません。)着信履歴をご覧になってお問い合わせくださるか、受付又はホームページで公表する当選団体No.でご確認ください。

当選なさったら1週間以内にお支払手続きにお越してください。

期限を過ぎると自動的にキャンセルとなります。

平成29年	10月	1日(日)	利用分	当選者表
	午前	午後1	午後2	夜間1	夜間2
(大)	不可	7	7	随時予約	随時予約
(中)	随時予約	921	921	随時予約	随時予約
(小)	随時予約	1192	753	753	随時予約

※お支払い期限＝平成29年 7月 8日(土)21時

期限までに支払が無いとキャンセルとなります。

ご自分で当選を確認なさる方は、期限をこちらで確認してください。
※なお、休館日(毎月第2火曜日)には手続きできません！
ご注意ください！

ここからは、注意事項や事前にいただいた質問について説明します。

- ・申込書記入上の注意事項
 - ①利用希望日の記入
 - ②希望室、希望コマの記入
- ・その他の注意事項
- ・多かったご質問

(詳しくはホームページをご覧ください。2月、年末年始など営業日が少ない時期は別途公表します。)

(詳しくはホームページをご覧ください。2月、年末年始など営業日が少ない時期は別途公表します。)

FAX/TEL番号

FAX/TEL番号
045-866-0150

※受付混雑時、電話に出られない場合があります。

抽選日の抽選が終わり次第、2回目を実施)

※お申し込みの際は、お申し込みの旨をお知らせください。お申し込みの旨をお知らせください。

申込書記入上の注意事項① 利用希望日

↓良い例

↓悪い例

戸塚 多目的スペース 応当日抽選予約申込書 ①抽選日 7 / 1

②利用希望日 20 17年 10月 1日

③登録No. 753 ④団体名 戸塚の会

戸塚 多目的スペース 応当日抽選予約申込書 ①抽選日 7 / 1

②利用希望日 20 17年 10月 1~2日

③登録No. 753 ④団体名 戸塚の会

⑤申込者氏名 戸塚 太郎

⑥当選連絡方法

A) 抽選日より一週間以内
※A~Cのいずれかに○印をつけ、電話又はFAX希望の場合は、電話番号を記入してください。

B) 電話での連絡を希望します。(電話番号 045-123-4567)

C) FAXでの連絡を希望します。(FAX番号)

希望日は1日だけ記入してください。
1日~2日のように、複数日にまたがる申込みはできません。
またブランクの場合は無効です。

太郎

一週間以内に来館、又はホームページで申込者が確認します。

連絡を希望します。(電話番号 045-123-4567)

連絡を希望します。(FAX番号)

※落選の方には連絡しません。B)C)を選んで、抽選日より一週間以内に来館、又はホームページで申込者が確認します。

※B)C)を選んで当選した方には、抽選日の21時まで(翌日の朝10時)までに3回掛けても繋がらなかった場合は、翌日以降は連絡しません。(留守番電話に繋がった場合はメッセージを残して1回の電話で連絡終了し、3回掛けません。)

ホームページで公表する当選団体No. でご確認ください。

抽選日の21時まで(翌日の朝10時)までに連絡が無ければ、落選です。

抽選日の21時まで(翌日の朝10時)までにB)かC)のご希望の方法で連絡します。

※翌日以降は連絡しません。(留守番電話に繋がった場合はメッセージを残して1回の電話で連絡終了し、3回掛けません。)

着信履歴をご覧になってお問い合わせくださるか、受付又はお問い合わせください。

⑦予約希望

※太枠内の希望する部屋、コマを○で囲んでください。

※枠と枠の間の○は無効です。

希望する部屋、コマを○で囲んでください。

※枠と枠の間の○は無効です。読み間違えないように○で文字を囲んでください。

部屋 (同一コマの複数室可)	コマ (連続コマ申込み可。全日の場合は全て○)							スタッフ使用欄	結果
第1希望	大	<input checked="" type="radio"/> 中	小	午前	<input checked="" type="radio"/> 午後1	午後2	夜間1	夜間2	当・落
第2希望	大	中	小	午前	午後1	午後2	夜間1	夜間2	当・落
第3希望	大	中	小	午前	午後1	午後2	夜間1	夜間2	当・落

部屋 (同一コマの複数室可)	コマ (連続コマ申込み可。全日の場合は全て○)							スタッフ使用欄	結果
第1希望	大	<input checked="" type="radio"/> 中	小	午前	<input checked="" type="radio"/> 午後1	午後2	夜間1	夜間2	当・落
第2希望	大	中	小	午前	午後1	午後2	夜間1	夜間2	当・落
第3希望	大	中	小	午前	午後1	午後2	夜間1	夜間2	当・落

申込書記入上の注意事項② 希望室・コマ

↓良い例

↓悪い例

希望する部屋、コマの文字を○で囲んでください。
 ○連続コマは1枠として申込み可能です。
 ×1枠の中で飛び飛びのコマに○をすると無効です。
 ×コマとコマの間に○は無効です。○で囲んでください。
 ×1枠の中に「大は午前のみ」等、部屋ごとに異なる条件を付けると無効です。

戸塚 多目的スペース 応当日抽選予約申込書 ①抽選日 7 / 1

②利用希望日 20 17 年 10 月 1 日

③登録No. 753

⑤申込者氏名

⑥当選連絡方法
 ※A~Cのいずれかに○印をつけ、電話又はFAX希望の場合は番号を記入してください。

⑦予約希望 ※太枠 ※枠と

戸塚 多目的スペース 応当日抽選予約申込書 ①抽選日 7 / 1

②利用希望日 20 17 年 10 月 1 日

③登録No. 67

⑤申込者氏名

⑥当選連絡方法
 ※A~Cのいずれかに○印をつけ、電話又はFAX希望の場合は番号を記入してください。

⑦予約希望 ※太枠 ※枠と

FAX/TEL番号
045-866-0150

※受付混雑時、電話に出られない場合があります。
抽選が終わり次第、2回目を実施)

正しくお申込みください。
送信してください。

	部屋 (同一コマの複数室可)			コマ (連続コマ申込み可。全日の場合は全て○)				
第1希望	大	中	小	午前	午後1	午後2	夜間1	夜間2
第2希望	大	中	小	午前	午後1	午後2	夜間1	夜間2
第3希望	大	中	小	午前	午後1	午後2	夜間1	夜間2

	部屋 (同一コマの複数室可)			コマ (連続コマ申込み可。全日の場合は全て○)				
第1希望	大	中	小	午前	午後1	午後2	夜間1	夜間2
第2希望	大	中	小	午前	午後1	午後2	夜間1	夜間2
第3希望	大	中	小	午前	午後1	午後2	夜間1	夜間2

大は午前のみ

その他の注意事項(抜粋)※詳しくは申込書裏面を参照ください。

不正な重複申込の禁止	同一の団体が複数の名義で抽選申込することはできません。また、複数の団体が合同で利用する場合は、代表として一つの団体のみが抽選申込してください。
FAX送信後の変更	FAX送信後に変更なされる場合は、「変更後」と大きく明示して13時半までに再送信してください。
申込不可コマを含む申込	申込不可コマを申し込んだ場合は、その申込枠は無効とします。
文字化け・文字の変形等	判読不能な申込枠は無効とします。
FAXの未着・遅延	FAXの未着、締切時間を過ぎての受信、に管理者は対応せず責任を負いません。
電話の混雑	電話が込み合っつながらない場合でも、締切時間を過ぎての対応はいたしません。
受付の混雑時	受付混雑時は電話にすぐ出られない場合があります。
月ごとの当選件数	2件以内、かつ(大)を含む申込の当選は1件以内です。
1日の当選件数	利用日ごとの当選は1件のみです。第1希望以降のいずれかの枠に当選した場合、後順位枠は無効となります。
一部当選	原則として一部当選はありません。申込枠に記載した希望室・希望コマ全てが取れる場合のみ当選とします。
一部キャンセル	当選後の一部キャンセルはできません。当選した枠は全てご利用か、全てキャンセルとなります。
大の半面利用	(大)半面を利用希望の方は、当選後の支払時にABどちらの半面を利用するかお決めください。

多かったご質問

Q. いつから抽選申込の方法が変わるの？	A. H29年7月1日抽選、10月1日利用分からです。
Q. 1日ずつ抽選するの？	A. はい。原則として毎日、3ヶ月先の応当日1日分の抽選を行います。
Q. 自分でクジを引くことも出来るの？	A. はい。13時半までに来館申込みし、14時からの抽選会にご参加ください。
Q. 電話やFAXで申込みして、抽選会に参加しなくてもいいの？	A. はい。電話やFAXでお申込みの方のクジは、職員が代わりに引きます。今まで通り公開で公正な抽選会を行います。
Q. 電話がつながりにくいのでは？	A. 抽選申込専用の電話回線を1本増設します。またFAXは夜間早朝も受信しますので、FAXもどうぞご利用ください。
Q. (大)は月1回しか取れないの？	A. 抽選で当選できるのは1回です。抽選後空きがあれば、随時予約では何度でもご予約いただけます。
Q. (中)や(小)は月2回当選できるの？	A. はい、できます。(大)1回、(中)(小)1回当選、合計2回当選も可能です。
Q. 1日に2回当選できるの？	A. できません。希望日毎の当選は1件です。抽選会の2巡目は行いません。
Q. 応当日より前に、早めに申込みしておくことはできるの？	A. できません。応当日の申込以外は無効となります。まとめて1週間分申し込んだり、応当日より早めに申し込むことはできません。
Q. 当選するまでは何度申込みしてもOK？	A. はい。当選回数は制限がありますが、当選するまでは何度でも申し込めます。(なお、当選後キャンセルしても当選回数に数えますので、何度もキャンセルする人のために、他の人が当選し難くなることはありません。)
Q. 随時予約はいつから？先着順？	A. 市内の利用者は抽選日の翌営業日9時から受付します。先着順です。 初日は電話045-866-2500での受付のみです(確実に先着順とするため)。