

説明会でのご質問と回答(2017.5.28)

※時系列でなく、内容で分類させていただきました。

	ご質問	管理者より回答
申込用紙	抽選申込用紙は受付で貰えますか？	はい、ご用意します。
	抽選申込用紙は、鉛筆で書いて消して、繰り返しFAXしても大丈夫ですか？	FAXでしたら鉛筆で書いて繰り返し使っていただいても大丈夫です。受付でも用紙をお渡しますので、新しい用紙が必要な時はいつでもお声かけください。
	申込書記入例で、大と小の部屋を午前から午後2まで申込していますが、このような申込も可能なのですか？	可能です。例えば、催事で大の部屋を使い、小の部屋は控室にしたい場合などは、このように申込できます。両方の部屋を同じ時間帯で使用することが必要です。
抽選会	1日の当選は1件、というのは1コマですか？	1件とは、申込書の1行分です。申込書を見ていただくと、第1希望、第2希望、第3希望と3行記入欄があります。この横一行分が1件です。
	来館でクジを自分で引くと、その番号がその人の持ち番号となるんですね？	そうです。
	例えば、来館しても15番を引いたら、15番目まで待たなくてはいけない、職員が代理でクジを引く時に1番、2番と自分より前の番号が出たら、来なかった人の方が先に予約できるということですか？	そうです。今まで通り順位はクジで決まります。早く来た人から選べるというやり方ですと、先着順ということになってしまいます。私共の抽選会では、7月からは来た人が有利ということはありません。
	大の半面利用についてですが、全面で抽選申込して当選してから半面を希望するということですか？最初から半面で申込むことができれば、自分達にとっては確率が上がるような気がしますか？	大の半面利用についての当選確率は今までと変わりません。今までの抽選会でも全面希望の方も、半面希望の方も同じく順位を決めるクジを引くので、今までと同じです。
抽選日カレンダー	抽選申込できるかどうかは、いつ頃わかりますか？	今まで通り利用月の4か月前の20日頃に公開する予定です。「休」「×」が入っていない空白のコマが抽選申込可能です。
	抽選会が無い日もあるということですが、何処を見ればわかりますか？	お渡しした抽選日・随時予約開始日カレンダーで「応当日抽選」という赤字の部分を見てください。そこで「なし」となっている日は抽選会がありません。
	年間の予定はわかりますか？	年間の予定はご用意できません。総合庁舎内の施設ですので、区役所の行事等で一般のご利用ができない日が出てきますが、確定してお知らせできるのが利用月の4か月前の20日頃です。その頃に、ひと月分のカレンダーを受付にご用意、ホームページに掲載します。
	抽選日・随時予約開始日カレンダーは今後も郵送してもらえますか？	登録団体が1千を超えており、毎月の郵送は費用がかかりますので、予定しておりません。受付でお渡し、ホームページに掲載を予定しています。
当選連絡	当選者はホームページに何時頃掲載されますか？	18時頃までに行う予定です。同時に受付でも掲示します。
	当選連絡は21時までに行うということですが、なぜ21時なのですか？	受付の営業時間が21時までですので、当日中に連絡するという意味で21時としています。勿論、事務作業が終わり次第、早めに連絡を始めます。FAXも21時を待って流し始めるという訳ではありません。
	FAXでの当選連絡も21時頃に流れてくるのですか？	
随時予約	随時予約は先着順ですか？	先着順です。
	抽選で自分が外れた場合、一番早く予約するには翌日ですか？	市内の方は翌営業日の9時から随時予約ができます。もちろん空きがあれば、翌営業日でなく後日でも予約できます。
	随時予約ですが、来館で口頭で仮予約することはできなくなるのですか？	市内利用者の受付開始日の翌日からできます。電話のみの受付という制限があるのは、市内利用者の受付開始日のみです。翌日からは来館時に口頭での仮予約も今まで通りできます。