

抽選申込方法及び随時予約変更についてのお知らせ

いつも、ご利用いただき誠に有難うございます。さて、来る平成 29 年 7 月 1 日抽選分(平成 29 年 10 月 1 日利用分)より抽選申込方法及び随時予約の方法を変更いたします。今後は抽選会当日に来館しなくても抽選会に参加できるようになります。また、1 か月分まとめてではなく、一日ずつ応当日に抽選を行います。詳しくは下記のとおりです。(裏面の Q&A もご覧ください)

抽選申込方法 (対象団体種別 市内一般・市内非営利法人・市内事業者)	
抽選申込日	3 か月前の応当日(例 10/1 利用←7/1 申込) ※但し、休館日や年末年始は別途公表
申込方法・時間	窓口：応当日の 9 時～13 時 30 分 電話：応当日の 9 時～13 時 30 分 FAX：応日前日 22 時～応当日 13 時 30 分
申込件数	利用日毎に第 3 希望まで
抽選会への参加	参加不要 (職員が代わりにくじ引き) ※参加してご自分でくじを引くことも可能
抽選会開催日	3 か月前の応当日(例 10/1 利用←7/1 抽選) ※但し、休館日や年末年始は別途公表
抽選会開始時刻	14 時
抽選会会場	多目的スペース受付カウンター付近
月ごとの当選件数	月 2 件まで ※但し、(大)の当選は月 1 件までとする
当選者への連絡方法	当選者のみ、申込時に選択した方法にて確認もしくは連絡
当選後の支払い期限	当選後一週間以内 ※期限を過ぎたら自動的にキャンセルとなります

随時予約方法 (対象団体種別 市内一般・市内非営利法人・市内事業者)	
予約初日	3 か月前の応当日の翌営業日(例 10/1 利用←7/2 以降申込) ※但し、休館日や年末年始は別途公表
予約開始時刻・方法	9 時 (初日は電話のみ受付、翌日から来館も可) 受付電話番号：045-866-2500(変更なし)
支払い期限	予約後一週間以内 ※期限を過ぎたら自動的にキャンセルとなります

随時予約方法 (対象団体種別 市外一般・市外非営利法人・市外事業者)	
予約初日	3 か月前の応当日の翌々営業日(例 10/1 利用←7/3 以降申込) ※但し、休館日や年末年始は別途公表
予約開始時刻・方法	9 時 (来館および電話いずれも可) 受付電話番号：045-866-2500(変更なし)
支払い期限	予約後一週間以内 ※期限を過ぎたら自動的にキャンセルとなります

ご不明点がございましたら、下記へお問い合わせください。今後ともご利用お待ちしております。

戸塚区総合庁舎 多目的スペース

電話番号 045-866-2500

受付時間 9:00～21:00 定休日 毎月第2火曜日

抽選申込方法、抽選会方法の変更についてのQ & A

Q1 今までは一か月分まとめて抽選申込していたのですが、今後は利用日ごとに申し込むのですか？	A1 はい。利用希望日の3か月前応当日に抽選を行いますので、希望日ごとに、それぞれの応当日にお申込みください。新方式の最初の2か月分のカレンダーを同封しておりますので、応当日をご覧ください。
Q2 利用希望日の3か月前の応当日が多目的スペースの休館日です。いつ申し込めばいいですか？	A2 原則として休館日の翌日に抽選を行います。同封のカレンダーをご覧ください。応当日が年末年始休館日となる利用希望日については、別途受付やホームページで抽選日を告知します。
Q3 5月29～31日、7月31日の抽選を申し込む時、応当日は2月28日、4月30日ですか？	A3 5月29～31日分については検討して別途受付やホームページでお知らせします。7月31日分は4月30日にお申込みください。4月30日に7月30日と31日の2日分の抽選会を行います。
Q4 抽選申込方法が変わるのですか？	A4 はい。来館に加えて、電話やFAXでもお申込みいただけます。受付電話番号、FAX番号、受付時間は抽選申込書に記載してありますので、ご覧ください。
Q5 抽選会に参加しなくても良いのですか？	A5 はい。参加なさらない場合は職員が代わりにくじを引きます。ご自分でくじを引きたい方は、もちろん参加してくじを引くことができます。
Q6 なぜ、変更するのですか？	A6 多数のご利用者から、わざわざ来館しなくても抽選に参加できるようにしてほしいとのお声がありました。そこで電話やFAXでの申込も可能としました。また抽選会も短時間で済むように利用希望日の応当日に行うこととしました。
Q7 当選回数に限度があるのですか？	A7 はい。公平にご利用いただけるよう、当選回数は月2回まで、但し(大)の部屋を含む当選は月1回までとします。
Q8 当選してから都合が悪くなったからキャンセルできますか？	A8 はい、できます。但しキャンセルした当選分も、上記A7の当選回数として数えます。従って、毎月の当選件数限度まで当選した後にキャンセルして、同じ月内の新たな申込で当選することはできません。
Q9 申込書に記入した希望コマ、希望室が複数の場合で、その中から一部当選することはありますか？	A9 原則として一部当選はありません。第1希望～第3希望のいずれかの全てのコマ/室を取れる場合のみ当選とします。例外として、抽選会に参加し、ご自分の順番までお待ちいただける場合は、申込書に記入した希望コマ/室の中から、他の方に先に取られてしまったコマ/室分を減らして当選することができます。

随時予約受付開始日の変更についてのQ & A

Q1 随時予約の開始日はどうなるのですか？	A1 市内の方は抽選日の翌営業日の9時から、市外の方は翌々営業日の9時から受付します。新方式の最初の2か月分のカレンダーを同封しておりますので、随時予約受付開始日をご確認ください。
Q2 なぜ市外利用者の受付開始を1日遅くするのですか？	A2 市内の利用者も抽選で1件も当選できない場合があり、随時予約でも市民を優先する必要性が出て参りました。市外のご利用者様にはご不便をお掛けしますが、抽選日の2営業日後からご予約を承ります。何卒ご了承ください。
Q3 市内団体の随時予約開始日の受付方法は電話だけなのですか？	A3 はい。開始日の予約は先着順が明確にわかる電話での受付に限らせていただきます。翌日からは来館でもお申込みいただけます。 <u>なお、随時予約受付電話番号は、045-866-2500のままです。抽選申込受付用の新しい電話番号ではお申込み出来ません。</u>